澳 門 理 工 學 院
INSTITUTO POLITÉCNICO DE MACAU

建 議 / 投 訴 表
SUGESTÕES / RECLAMAÇÕES

身份資料 / DADOS DE IDENTIFICAÇÃO

姓名
Nome _____ 性別 Sexo ◯ 男 M ◯ 女 F

地址
Morada _____

_____

聯絡電話
Nº de telefone _____ 其他聯絡方式
Outro meio de contacto _____

注意事項 :

- 您所提供的一切資料只會用於直接關乎你所提出的事宜上，且只供本部門專責處理有關問題的人員所用，在未得您同意之前，絕不向本部門或本部門以外的其他人士透露。
- 根據二月二日第 5/98/M 號法令第二十一條第二款的規定，以匿名方式提出的建議，投訴或異議得被銷毀。
- 根據上指法令同一條第三款的規定，本部門對有留下簽署人的身份資料及地址的投訴及異議，會在收到有關投訴及異議之日起計四十五天內給予答覆。

Nota :

- Os dados que nos cheguem através deste impresso de Sugestões/Comentários servirão apenas para o tratamento de assuntos directamente relacionados com a questão em causa e, serão dados a conhecer exclusivamente ao pessoal destinado para o efeito. Os mesmos não serão revelados ao restante pessoal destes Serviços e dos outros Serviços, sem a prévio consentimento do interessado.
- De acordo com o disposto no nº2 do artigo 21º, do Decreto-Lei nº5/98/M, de 2 de Fevereiro, as sugestões, queixas ou reclamações que sejam anónimas podem ser destruídas.
- Nos termos do nº3 do artigo acima referido, estes Serviços darão resposta às queixas/reclamações que contenham a identificação e endereço de quem as assinar dentro do prazo de 45 dias, a contar da data da respectiva entrada.

建議/投訴 SUGESTÕES/ RECLAMAÇÕES

內容：（請儘可能指出事件的時間、地點及有關人物的姓名，這樣會有助於我們處理您的意見）
Conteúdo: (Para melhor análise do questão, indique, se possível, a hora, a local e o(s) nome(s) da(s) pessoa(s) referentes ao facto ocorrido)

日期
Data _____ 年 ano _____ 月 mês _____ 日 dia

- 若您想查詢或跟進有關問題的處理情況，可於辦公時間內致電招生暨註冊處 85996120，與鄧小姐聯絡，或透過電郵 (電子郵遞 ：suggestion@ipm.edu.mo) 及傳真 (傳真號碼: 28523746) 與該部聯絡。
- Para mais informação sobre o procedimento de processo, queira contactar com a Sra. Tang da Divisão de Admissão, Matrícula e Inscrição de Alunos pelo número telefone 85996120, durante a hora do expediente, ou telefax no. 28523746 ou através de carta electrónica : suggestion@ipm.edu.mo

投 入 意 見 箱 內 ， 多 謝 ！
S.F.F. Deposite na caixa de sugestões/queixas !